



ZPU Hydro-Vacuum Wąbrzeźno Sp. z o.o.

Ul. 1 Maja 71, 87-200 Wąbrzeźno

tel. 56 6881591

www.zpuh-v.pl zpuservis@hv.pl www.facebook.com/ZPUHV

WARUNKI GWARANCJI

Zobowiązania gwarancyjne wiążą strony tylko wówczas, gdy wyrób jest zainstalowany i eksploatowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w warunkach określonych przez Producenta w instrukcji obsługi.

1. ZPU HYDRO-VACUUM Wąbrzeźno Sp. z o.o. udziela gwarancji jakości wyrobu przez okres **48 miesięcy na HVP** oraz **24 miesięcy na ZBOS / ZBOL / ZBW / ODZ / ASG** od dnia jego sprzedaży (daty wystawienia dowodu sprzedaży).
2. W przypadku napraw, przeróbek lub jakichkolwiek ingerencji w wyrób wykonywanych przez osoby nieupoważnione gwarancja na wyrób wygasa. Zastrzeżenie to nie dotyczy czynności eksploatacyjnych określonych w instrukcji obsługi wyrobu.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek:
 - niewłaściwego doboru wyrobu,
 - niezgodnego z dokumentacją ZPU Hydro-Vacuum Wąbrzeźno Sp. z o.o. użycia wyrobu do określonych warunków pracy,
 - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi montażu, demontażu, użytkowania, przechowywania lub konserwowania wyrobu,
 - uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych lub spowodowanych przez czynniki zewnętrzne, takie jak: przepięcia w sieci energetycznej, wyładowania atmosferyczne, powódzie, zalania, itp.,
 - niedbałego lub niewłaściwego wykonania prac budowlanych lub montażowych niezbędnych dla zapewnienia właściwych warunków eksploatacji wyrobu,
 - normalnego zużycia eksploatacyjnego części i podzespołów,
 - nieprawidłowej pracy wyrobu spowodowanej eksploatacją wyrobu przez Użytkownika w warunkach odbiegających od przewidywanych charakterystyką techniczną wyrobu.
4. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje demontażu i ponownego montażu wyrobu w miejscu instalacji oraz przygotowania wysyłki do wskazanego serwisu Producenta.
5. Wraz z udzieleniem gwarancji, strony wyłączają odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi.
6. W ramach niniejszej gwarancji Producent dokona bezpłatnej naprawy wyrobu.
7. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej do producenta, niezwłocznie po stwierdzeniu wady objętej naprawą gwarancyjną, nie później niż w ciągu trzech dni od wykrycia wady oraz przed ewentualnym demontażem wyrobu objętego gwarancją. Niespełnienie powyższego wymagania upoważnia Producenta do nieuwzględnienia reklamacji.
8. Zgłoszenie reklamacyjnego powinno zawierać: nazwę, typ i numer fabryczny wyrobu, opis zaistniałej awarii, oryginał karty gwarancyjnej wyrobu z wpisaną datą wydania oraz podpisem i pieczęcią Sprzedawcy, a także dowód zakupu. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Użytkownik może zostać obciążony kosztami z tego tytułu.
9. Użytkownik obowiązany jest na polecenie serwisu lub Producenta przesłać reklamowany wyrób na wskazany adres, wyznaczonym przewoźnikiem.
10. Odpowiedzialność Producenta ogranicza się do szkody rzeczywistej wyrządzonej w samym wyrobie. Producent nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści oraz szkodę powstałą poza wyrobem.
11. Producent odpowiada wyłącznie za szkody powstałe z winy umyślnej Producenta.
12. Producent deklaruje usunięcie usterek w terminie uzasadnionym logistycznie i organizacyjnie.
13. Gwarancja na sprzedany wyrób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika - konsumenta wynikających z przepisów rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
14. Producent oferuje wykonanie odpłatnych napraw i przeglądów wyrobu po upływie terminu gwarancji.